



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO
Direzione Didattica e Servizi agli Studenti
Area Servizi agli Studenti – Sezione Diritto allo Studio

Prot. n. 179834 del 17/05/2018

Tit. III.12

Bando di concorso per il conferimento di n. 1 borsa di studio nell'ambito del progetto dal titolo:

“Analisi e definizione di modelli, implementazione di soluzioni e misurazione dei risultati relativi ai siti web istituzionali del Polo di Scienze Umanistiche”

**Scadenza Bando di concorso:
Venerdì 8 giugno 2018 ore 12.00**

Art. 1 – Oggetto del bando

E' indetto il concorso per il conferimento di n. 1 Borsa di Studio, della durata di 12 mesi e dell'importo unitario lordo di **€ 15.190,00** (comprensivi di IRAP e degli altri oneri previsti per legge), riservato ai soggetti di cui al successivo art. 2.

L'attività oggetto della borsa comporta l'analisi e la definizione di modelli, l'implementazione di soluzioni e la misurazione dei risultati relativi ai siti web istituzionali relativi a: Scuola, Dipartimenti, Corsi di Studio e Centri afferenti al Polo di Scienze Umanistiche, declinata secondo i seguenti macro ambiti di attività:

- Analisi AS IS della situazione esistente: censimento delle istanze e analisi dell'architettura dei siti web istituzionali delle strutture afferenti al Polo
- Analisi del livello di uniformità/difficoltà di architetture e contenuti fra le differenti istanze volta a rafforzare le specificità di ogni sito e a consolidare uniformità e omogeneità delle parti e delle esigenze comuni
- Definizione del target di riferimento e analisi dei bisogni informativi di ogni profilo di utente alla luce delle soluzioni e dei contenuti già pubblicati
- Contributo personale alla riprogettazione di pagine e contenuti secondo logiche di usabilità, omogeneità, accessibilità etc
- Partecipazione alla creazione di nuove pagine e contenuti secondo logiche di usabilità, omogeneità, accessibilità etc
- Applicazione di eventuali linee guida (architetture e di contenuto) condivise dalla Redazione Centrale e concordate coi principali riferimenti istituzionali d'Ateneo
- Monitoraggio e “audit” contenuti pubblicati preesistenti e nuovi
- Monitoraggio e analisi dati di traffico dei siti web istituzionali
- Contributo nell'ideazione e somministrazione di indagini mirate di customer satisfaction
- Studio dei target e monitoraggio flussi informativi sui canali social annessi ai siti istituzionali del Polo e proposte di miglioramento delle comunicazioni secondo obiettivi di efficacia, efficienza e qualità dell'informazione



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Direzione Didattica e Servizi agli Studenti
Area Servizi agli Studenti – Sezione Diritto allo Studio

- Progettazione e realizzazione di un'immagine coordinata fra i vari canali informativi

L'inizio dell'attività è prevista per il mese di giugno 2018.

Il borsista svolgerà la sua attività sotto la supervisione di un Tutor individuato nella persona del Responsabile del Gruppo di lavoro (Team) Web presso l'Area ICT, Web ed E-Learning (Team Web) del Polo di Economia e Management dell'Università degli Studi di Torino.

La Borsa di Studio potrà essere prorogata previa disponibilità di fondi, su richiesta del Tutor sulla base delle esigenze dell'Ateneo.

Art. 2 – Destinatari del bando e requisiti di ammissione

Possono presentare domanda i cittadini italiani e stranieri in possesso di:

Laurea o Laurea Magistrale ai sensi del D.M. 270/2004 afferenti ai dipartimenti di:

- a. Filosofia e Scienze dell'Educazione
- b. Studi Storici
- c. Studi Umanistici
- d. Lingue e letterature straniere e culture moderne

oppure Lauree o Lauree Specialistiche ai sensi del D.M. 509/99 e Diplomi di Laurea (Vecchio Ordinamento) previgenti al D.M. 509/99, equivalenti alle predette lauree ai sensi di Legge, o titolo equivalente conseguito presso Università estere.

Costituiscono titolo preferenziale:

1. precedenti e significative esperienze nell'ambito delle attività inerenti al bando
2. precedenti e significative esperienze nella pubblica amministrazione e in particolare in ambito universitario

Art. 3 – Termine di presentazione delle domande

La domanda di partecipazione al concorso, allegata al presente bando, dovrà essere consegnata al seguente indirizzo e-mail: direzione.ict@unito.it

La domanda di partecipazione dovrà essere corredata da una dichiarazione attestante il possesso dei requisiti richiesti al precedente articolo 2, da un *Curriculum vitae et studiorum* e dai titoli eventualmente posseduti (corsi di formazione, pubblicazioni, partecipazione a seminari attinenti, esperienze di stage etc.)

Il termine ultimo per la presentazione della domanda è **venerdì 8 giugno 2018, ore 12:00**.

Oltre tale data non saranno accettate domande.

Art. 4 – Commissione Giudicatrice



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Direzione Didattica e Servizi agli Studenti
Area Servizi agli Studenti – Sezione Diritto allo Studio

Le domande saranno esaminate da una Commissione Giudicatrice composta da 3 funzionari dell'Ateneo, nominati con apposito Decreto Dirigenziale.

La commissione giudicatrice sottoporrà i candidati ad un colloquio al fine di verificare le conoscenze possedute ed attinenti al progetto da svolgere e le conoscenze acquisite nell'ambito della comunicazione attraverso il web.

La Commissione Giudicatrice dispone di **100 punti**, dei quali 30 saranno assegnati secondo i seguenti criteri:

- laurea (**fino a un massimo di 5 punti**);
- laurea magistrale ed eventuali titoli di studio post-laurea inerenti al bando in oggetto (**fino a un massimo di 10 punti**);
- precedenti e significative esperienze nell'ambito delle attività inerenti al bando (**fino a un massimo di 10 punti**);
- precedenti e significative esperienze nella pubblica amministrazione e in particolare in ambito universitario (**fino a un massimo di 5 punti**)

I restanti 70 punti saranno assegnati in base all'esito del colloquio.

Il collocamento in posizione utile in graduatoria avverrà con il conseguimento di un punteggio complessivo pari ad almeno 60/100.

La data dell'eventuale prova preselettiva e del colloquio sarà comunicata tramite e-mail all'indirizzo indicato dal partecipante nella domanda di partecipazione al concorso.

Al fine dell'assegnazione delle Borse di Studio sarà formulata una graduatoria di merito.

A parità di posizione in graduatoria prevarranno le condizioni di reddito meno agiate, che i candidati interessati dovranno provare producendo valido modello ISEE ordinario entro 10 giorni lavorativi dalla richiesta.

In caso di mancata produzione della documentazione, il candidato sarà automaticamente collocato nella posizione immediatamente successiva a quella di parità.

La graduatoria sarà resa nota attraverso la pubblicazione sul Portale di Ateneo all'indirizzo <https://www.unito.it/po/visualizzaperweb.php?tipo=25&p=y&C7=all&criterio35=C> per un periodo continuativo di 7 giorni solari.

Eventuali osservazioni in merito alla graduatoria dovranno pervenire all'indirizzo borse.studenti@unito.it entro 7 giorni dalla sua pubblicazione decorsi i quali la graduatoria diventerà definitiva.

Art. 5 – Assegnazione Borsa di Studio



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Direzione Didattica e Servizi agli Studenti
Area Servizi agli Studenti – Sezione Diritto allo Studio

La Borsa di Studio, di cui al presente titolo, sarà conferita sulla base del giudizio espresso dalla Commissione di cui all'articolo 4 e sarà erogata in 6 rate con cadenza bimestrale, previa dichiarazione sull'assolvimento della stessa da parte del Tutor.

La documentazione relativa alla selezione è disponibile presso la Sezione Diritto allo Studio.

La Borsa di Studio sarà conferita con lettera d'incarico che dovrà essere sottoscritta per accettazione dal vincitore della borsa di studio.

Art. 6 – Divieto di cumulo e incompatibilità

Le borse di studio non possono essere cumulate con assegni di ricerca e con altre borse a qualsiasi titolo conferite, tranne con quelle concesse da istituti nazionali o straniere utili ad integrare, con soggiorni all'estero, l'attività di formazione o di ricerca dei borsisti a norma dell'art. 6, L. 398/1989.

Ogni borsa di studio è incompatibile con la Borse di Studio dell'Ente Regionale per il Diritto allo Studio Universitario, e con altre Borse di Studio di Enti pubblici e/o privati per l'a.a. 2017/2018 e con l'impiego alle dipendenze dello Stato o di enti Pubblici.

Ai fini dei divieti e delle incompatibilità di cui al presente articolo, all'atto dell'accettazione della borsa di studio, ciascun vincitore effettua apposita dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, impegnandosi a comunicare alla struttura qualsiasi variazione rispetto a quanto dichiarato, contestualmente al verificarsi della variazione stessa.

Il godimento della borsa non costituisce un rapporto di lavoro subordinato e non dà luogo a trattamenti previdenziali o assistenziali.

Art. 7 - Obblighi del borsista

Ciascun borsista è tenuto a svolgere l'attività di studio attenendosi al programma formativo predisposto dal tutor e sotto la sua supervisione.

Al termine del periodo di studio deve presentare al Direttore della Direzione Didattica e Servizi agli Studenti una relazione finale sull'attività svolta ed i risultati conseguiti.

Tutti i dati e le informazioni di carattere tecnico, amministrativo, scientifico e didattico di cui ciascun borsista entra in possesso durante lo svolgimento dell'attività di studio e di ricerca devono essere considerati riservati e pertanto non ne è consentito un uso per scopi diversi da quelli di studio per i quali la borsa è attribuita.

Art. 8 – Interruzione – Decadenza – Rinuncia

L'attività oggetto della borsa è interrotta unicamente nei periodi di assenza dovuti a maternità/paternità o malattia certificata e per chiusura ufficiale della struttura ospitante. In tali



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Direzione Didattica e Servizi agli Studenti
Area Servizi agli Studenti – Sezione Diritto allo Studio

periodi è sospesa l'erogazione della borsa.

La struttura dovrà adottare le opportune misure per la tutela della sicurezza e della salute della borsista nel periodo di gravidanza, puerperio e allattamento, secondo le norme vigenti. Le borsiste sono comunque tenute a comunicare alla struttura il verificarsi delle suddette condizioni, non appena accertate.

L'attività di studio si protrae per il residuo periodo ai fini della realizzazione del piano di formazione, riprendendo a decorrere dalla data di cessazione della causa di sospensione.

Decadono dal diritto a ricevere la borsa coloro che:

- entro il termine e con le modalità indicate nel bando di concorso, non accettino espressamente la borsa di studio, fatte salve le ragioni di coloro che si siano trovati nell'impossibilità di farlo per motivi di salute o cause di forza maggiore debitamente comprovate;
- forniscono false dichiarazioni oppure omettono le comunicazioni di cui all'art.6 del presente bando, fatte salve le ulteriori sanzioni previste dalle norme vigenti;
- non ottemperano agli obblighi di cui all'art. 7;
- interrompono senza giustificazione l'attività.

La decadenza è dichiarata con apposito provvedimento del Direttore della struttura.

Il titolare della borsa che intenda rinunciare è tenuto a darne comunicazione al Direttore. Sono fatti salvi i compensi corrisposti per il periodo effettivo di godimento della borsa fino alla data di decadenza.

Art. 9 - Normativa di riferimento

Per quanto non compreso nel presente bando di concorso si fa riferimento alla normativa vigente in materia di borse di studio. La normativa di riferimento è la Legge n. 398/1989, il D.Lgs n. 68/2012 e lo Statuto dell'Università degli Studi di Torino.

Art. 10 -Trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati è disciplinato dal regolamento di attuazione del "Codice in materia di protezione dei dati personali" emanato con D.R. n.143 del 24/02/2006 in attuazione del D.Lgs. n.196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

I dati personali forniti dai candidati saranno raccolti presso la Direzione Didattica e Servizi agli Studenti per le finalità di gestione della selezione e saranno trattati per finalità inerenti la gestione della borsa medesima. Il conferimento di tali dati è obbligatorio ai fini della valutazione dei requisiti di partecipazione pena l'esclusione dal concorso.

L'interessato gode dei diritti di cui all'art. 13 della citata legge tra i quali figura il diritto di accesso ai dati che lo riguardano, nonché di alcuni diritti complementari tra cui il diritto di far rettificare, aggiornare, completare o cancellare i dati erronei, incompleti o raccolti in termini non conformi alla legge, nonché il diritto di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Direzione Didattica e Servizi agli Studenti
Area Servizi agli Studenti – Sezione Diritto allo Studio

Tali diritti potranno essere fatti valere nei confronti del Rettore dell'Università degli Studi di Torino, titolare del trattamento.

Il Responsabile del trattamento è il Direttore della Direzione Didattica e Servizi agli Studenti dell'Università degli Studi di Torino.

Per tutto quanto non previsto dal presente bando di concorso si fa riferimento alla normativa vigente in materia di borse di studio universitarie.

F.to Il Direttore
Direzione Didattica e Servizi agli Studenti
Dott. Massimo Bruno

*Il presente documento è conforme al documento originale ed è prodotto per la pubblicazione sul Portale istituzionale nella modalità necessaria affinché risulti fruibile dai software di ausilio, in analogia a quanto previsto dalla legge sull'accessibilità.
Il documento originale con le firme autografe è a disposizione presso gli uffici della Direzione Didattica e Servizi agli Studenti dell'Università degli Studi di Torino.*



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Direzione Didattica e Servizi agli Studenti
Area Servizi agli Studenti – Sezione Diritto allo Studio

INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DELL'ART. 13 DEL D.LGS 196/2003 “Codice in materia di protezione dei dati personali”

L'Università degli Studi di Torino rende noto che i dati personali dei candidati al presente bando, acquisiti con la domanda di candidatura o con successive eventuali modalità apposite di raccolta, saranno trattati per lo svolgimento delle proprie attività istituzionali di didattica e ricerca, nel rispetto dei principi generali di necessità, pertinenza e non eccedenza, liceità e correttezza, del codice in materia di protezione dei dati personali e dei regolamenti di Ateneo di attuazione del codice e in materia di dati sensibili e giudiziari (reperibili al seguente link: http://www.unito.it/regolamenti_procedimenti.htm).

Ai sensi dell'art. 4, lettera a) del D. Lgs. 196/2003, si intende per “trattamento” *qualunque operazione o complesso di operazioni, effettuati senza l'ausilio di strumenti elettronici, concernenti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione di dati, anche se non registrati in una banca dati.*

I dati personali (nome, cognome, codice fiscale, residenza, indirizzo, mail, etc.) conferiti e acquisiti e i dati connessi alla carriera universitaria, richiesti ai fini dell'ammissione al presente bando e comunque prodotti dall'Università degli Studi di Torino, saranno raccolti e trattati da personale autorizzato, incaricato al trattamento con e senza strumenti elettronici, in forma cartacea ed informatica e presso una banca dati automatizzata per finalità connesse allo svolgimento delle attività istituzionali dell'Ateneo, in particolare per ciò che concerne la corretta attuazione della gestione amministrativa/contabile dei candidati al presente bando ed i relativi adempimenti.

In particolare si evidenzia quanto segue:

1. Il conferimento di tali dati richiesti è obbligatorio ai fini della valutazione dei requisiti di partecipazione al presente bando. Il mancato conferimento di tali dati comporta la non ammissione al predetto bando di mobilità ed il mancato perfezionamento del relativo procedimento.
2. Sono possibili trattamenti di dati sensibili per finalità istituzionali di didattica e ricerca e sulla base del regolamento di Ateneo in materia di dati sensibili e giudiziari.
Per dati "sensibili", si intendono, ai sensi dell'art. 4 del codice in materia di protezione dei dati personali: *“ i dati idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale”.*



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Direzione Didattica e Servizi agli Studenti
Area Servizi agli Studenti – Sezione Diritto allo Studio

3. Nel rispetto della trasparenza amministrativa e della normativa in materia di protezione dei dati personali, la pubblicazione delle graduatorie avverrà preferenzialmente attraverso il numero di matricola o diverso numero identificativo.
4. Il titolare dei dati è l'Università degli Studi di Torino.
Il Responsabile dei dati sopracitati è il Direttore della Direzione Didattica e Servizi agli Studenti.
5. I dati resi anonimi potranno essere utilizzati, anche in forma aggregata, al fine dell'elaborazione di rapporti statistici.

In ogni momento sarà possibile esercitare i diritti sui propri dati (accesso, rettifica, integrazione, etc.) nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs. 196/2003, scrivendo a:

Direzione Didattica e Servizi agli Studenti Vicolo Benevello, 3/A – 10124 TORINO
e-mail: borse.studenti@unito.it – telefono: 011.6704356 – fax: 011.2361031

Art. 7 del D. Lgs. 196/2003 (Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti)

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
 - a) dell'origine dei dati personali;
 - b) delle finalità e modalità di trattamento;
 - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma 2;
 - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
 - a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti e successivamente trattati;
 - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
 - a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - b) al trattamento di dati personali che lo riguardano ai fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Direzione Didattica e Servizi agli Studenti
Area Servizi agli Studenti – Sezione Diritto allo Studio



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Direzione Didattica e Servizi agli Studenti
Area Servizi agli Studenti – Sezione Diritto allo Studio

Progetto:

“Analisi e definizione di modelli, implementazione di soluzioni e misurazione dei risultati relativi ai siti web istituzionali del Polo di Scienze Umanistiche”

Struttura ospitante

Il progetto si svolgerà presso l’Area Servizi ICT, Web E-Learning del Polo di Scienze Umanistiche della Direzione Sistemi informativi, Portale, E-learning

Modalità di svolgimento del progetto

Il progetto si svolgerà sotto la supervisione del Tutor individuato nella persona del Referente del Gruppo di lavoro (Team) Web del Polo di Scienze Umanistiche.

Il borsista svolgerà la propria attività presso l’Area ICT, Web ed E-Learning (Team Web) del Polo di Scienze Umanistiche dell’Università degli Studi di Torino.

Obiettivi del progetto

L’attività oggetto della borsa comporta l’analisi e la definizione di modelli, l’implementazione di soluzioni e la misurazione dei risultati relativi ai siti web istituzionali relativi a: Scuola, Dipartimenti, Corsi di Studio e Centri afferenti al Polo di Scienze Umanistiche, declinata secondo i seguenti macro ambiti di attività:

- Analisi AS IS della situazione esistente: censimento delle istanze e analisi dell’architettura dei siti web istituzionali delle strutture afferenti al Polo
- Analisi del livello di uniformità/difformità di architetture e contenuti fra le differenti istanze volta a rafforzare le specificità di ogni sito e a consolidare uniformità e omogeneità delle parti e delle esigenze comuni
- Definizione del target di riferimento e analisi dei bisogni informativi di ogni profilo di utente alla luce delle soluzioni e dei contenuti già pubblicati
- Contributo personale alla riprogettazione di pagine e contenuti secondo logiche di usabilità, omogeneità, accessibilità etc
- Partecipazione alla creazione di nuove pagine e contenuti secondo logiche di usabilità, omogeneità, accessibilità etc
- Applicazione di eventuali linee guida (architetture e di contenuto) condivise dalla Redazione Centrale e concordate coi principali riferimenti istituzionali d’Ateneo
- Monitoraggio e “audit” contenuti pubblicati preesistenti e nuovi
- Monitoraggio e analisi dati di traffico dei siti web istituzionali
- Contributo nell’ideazione e somministrazione di indagini mirate di customer satisfaction
- Studio dei target e monitoraggio flussi informativi sui canali social annessi ai siti istituzionali del Polo e proposte di miglioramento delle comunicazioni secondo obiettivi di efficacia, efficienza e qualità dell’informazione
- Progettazione e realizzazione di un’immagine coordinata fra i vari canali informativi



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Direzione Didattica e Servizi agli Studenti
Area Servizi agli Studenti – Sezione Diritto allo Studio

**DOMANDA DI PARTECIPAZIONE RELATIVA AL BANDO DI CONCORSO
FINALIZZATO ALL'ATTRIBUZIONE DI N. 1 BORSA DI STUDIO NELL'AMBITO DEL
PROGETTO**

**“Analisi e definizione di modelli, implementazione di soluzioni e misurazione dei risultati
relativi ai siti web istituzionali del Polo di Scienze Umanistiche”**

IL/LA SOTTOSCRITTO/A _____
NATO/A _____ IL _____
RESIDENTE A _____
CITTADINANZA _____
TEL _____ E-MAIL _____
RECAPITO (se diverso dalla residenza) _____

CHIEDE

DI ESSERE AMMESSO/A AL CONCORSO PER L'ATTRIBUZIONE DI N. 1 BORSE DI STUDIO NELL'AMBITO DEL PROGETTO DAL TITOLO: **“Analisi e definizione di modelli, implementazione di soluzioni e misurazione dei risultati relativi ai siti web istituzionali del Polo di Scienze Umanistiche”**.

CONSAPEVOLE CHE LE DICHIARAZIONI MENDACI SONO PUNITE AI SENSI DEL CODICE PENALE E DELLE LEGGI SPECIALI IN MATERIA COME PREVISTO DALL'ART. 76 D.P.R. 445/2000

a tale scopo

DICHIARA

di essere in possesso del titolo di studio _____
conseguito presso _____ in data _____
con votazione _____



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Direzione Didattica e Servizi agli Studenti
Area Servizi agli Studenti – Sezione Diritto allo Studio

ALLEGA

- curriculum vitae et studiorum
- documentazione comprovante il possesso di titoli, requisiti, conoscenze, abilitazioni:
- fotocopia di un documento d'identità in corso di validità

Torino,

Firma